

# **JAARVERSLAG 1 SEPTEMBER 2015 – 31 AUGUSTUS 2016 STICHTING VOOR PEDAGOGISCH ONDERWIJS AAN DE RIJKSUNIVERSITEIT GRONINGEN (SPO)**

## **I. SPO ALGEMEEN**

### **1. Doel van de SPO**

De SPO heeft ten doel:

- het bevorderen van het Pedagogisch onderwijs aan de Rijksuniversiteit Groningen, onder andere door het organiseren van cursussen
- het in stand houden van een instelling voor hoger beroepsonderwijs, zijnde de Hogeschool voor Hoger Pedagogisch en Sociaal-Agogisch Onderwijs Groningen
- het verrichten of doen verrichten van pedagogische en didactische research
- het verrichten of doen verrichten van pedagogische en didactische experimenten alles in de meest ruime zin.

### **2. Beleid van de SPO**

De Stichting faciliteert personen die langs een tweede weg een hogere pedagogische opleiding wensen af te ronden. Dezen zijn meestal reeds werkzaam op de arbeidsmarkt. Daarom wordt het onderwijs van de Hogeschool in deeltijd verzorgd en wordt het onderwijs van de Hogeschool en het schakelprogramma in de avonden gegeven.

De SPO bevordert dat abiturienten van al dan niet aan pedagogiek verwante HBO-opleidingen kunnen doorstromen naar de universitaire masteropleidingen Pedagogiek en Onderwijskunde. Zij organiseert daartoe in nauwe samenwerking met de universitaire opleidingen schakelprogramma's.

#### *Vergaderingen Algemeen en Dagelijks Bestuur*

Het algemeen bestuur vergaderde op 9 december 2015.

Het dagelijks bestuur vergaderde op 10 november 2015, 2 december 2015, 1 februari 2016, 6 april 2016 en 23 juni 2016. Tijdens de vergaderingen zijn besproken: het jaarverslag 2014-2015, de financiën (jaarrekening en begroting), benaming op diploma's, studievoorschotregeling, verlenging bestuurstermijnen, professionalisering van de docenten, aansluiting ABP, contracten docenten, accreditatie TOP IB-opleiding bij het CPION, WA-verzekering voor studenten en docenten, stageformulier Lerarenopleiding Pedagogiek, herregistratie Jeugdzorg, 100-jarig bestaan SPO, bezuinigingen, invoering 2BRON, Progress.net/aanpassen DLO, facultaire internationale prémaster, creditcard, flyer schakelprogramma's, informatiemappen TOP IB-opleiding, Onderwijsbeurs Zwolle. Bovendien zijn de streefdoelen 2014-2015 geëvalueerd.

Vastgesteld zijn: de studiegids, de OER, de begroting, de jaarrekening, de streefdoelen en het jaarverslag.

## **II. OPLEIDING HOGER PEDAGOGISCH ONDERWIJS EN SOCIAAL-AGOGISCH ONDERWIJS (HBO-pedagogiek en Lerarenopleiding Pedagogiek)**

(Jaarverslag in zin van de WHW, par 2, lid 1.12)

### **1. Opleidingen algemeen**

#### *De opleidingen*

De opleidingen HBO-pedagogiek en de Lerarenopleiding Pedagogiek zijn onbekostigde geaccrediteerde opleidingen. Deze worden verzorgd door de Hogeschool voor Pedagogisch en Sociaal-Agogisch Onderwijs van de Stichting voor Pedagogisch Onderwijs aan de Rijksuniversiteit te Groningen (SPO). De opleidingen zijn geregistreerd onder respectievelijk de CROHO nummers 35158 (Pedagogiek) en 35204 (Opleiding tot leraar).

#### *Missie van de opleidingen*

Binnen de doelstelling en het beleid van de SPO beogen de opleidingen het verzorgen van hoogwaardig Pedagogisch en Sociaal-Agogisch Onderwijs op het niveau van het hoger beroepsonderwijs. De opleidingen streven ernaar dat de abturiënt bij het beëindigen van de opleiding in staat is te voldoen aan de eisen die aan een beginnende beroepsbeoefenaar op de onderscheiden pedagogische beroepsvelden mogen worden gesteld.

#### *Geldend beleid*

De opleiding richt zich op tweede kans onderwijs voor volwassenen die een opleiding in het hoger pedagogisch en sociaal-agogisch onderwijs ambiëren. Om de studenten de civiele effecten te kunnen verstrekken, streeft de opleiding een aanwijzing in de zin van de WHW na. Deze is verworven met ingang van 1 september 1997.

#### *Samenwerkingsverbanden*

De SPO heeft de volgende samenwerkingsverbanden:

- de Rijksuniversiteit Groningen
- het LPP (Landelijk Platform Pedagogiek)
- het VBSP (Vereniging tot Bevordering van de studie der Pedagogiek)
- het LVOP (Landelijk Vakoverleg Pedagogiek)
- Kennisbasis Lerarenopleiding Pedagogiek

#### *Personeel:*

Miriam Scheltens (kwaliteitszorgmedewerker) is per 1 februari 2016 van 0,9 fte teruggegaan naar 0,4 fte.

Linda Greveling is per 1 december 2015 tijdelijk aangesteld voor ontwikkeling van het professionaliseringbeleid

In de periode 1 september 2015 – 31 augustus 2016 zijn twee docenten tijdelijk gestopt: mevr. A.J. Dijkstra (sabbatical) en mevr. N. Ding (zwangerschap).

Docenten die helemaal zijn gestopt:

Dhr. J. van den Berg, mevr. C.S. Bergwerff, mevr. E. Boers, mevr. A.T. Hoekstra, dhr. D.D.N.M. Kostons, mevr. W.E. Kupers, L. Batstra en dhr. P. Mohr.  
Nieuwe docenten: mevr. A. Douma, mevr. M. Jager.

## 2. Studenten

*Aantal studenten HBO-pedagogiek/Lerarenopleiding Pedagogiek*

Aantal ingeschreven studenten per 1-10-2015 : 70

Aantal voor de eerste keer ingeschreven studenten per 1-10-2015 : 20

*Diploma's/doorstroom HBO Pedagogiek/Lerarenopleiding Pedagogiek*

in de periode 30-09-2015 tot 30-09-2016:

verstreckte aantal bachelor diploma's : 20

verstreckte aantal propedeutische diploma's : 8

naar Masteropleidingen Pedagogiek/Onderwijskunde : 0

naar Masteropleiding Orthopedagogiek : 2

*Vooropleiding van de studenteninstroom*

WO : 4

HBO : 4

VWO : 1

HAVO : 2

MBO : 7

Toelatingstoets : 2

## 3. Kwaliteitszorg

*Overleg met studenten*

Overleg met de studenten vindt plaats binnen de vergaderingen van de opleidingscommissie. Deze commissie bestaat voor de helft uit docenten en voor de helft uit studenten. Vast agendapunt in de vergadering is de evaluatie van cursussen. De vergaderingen vonden plaats op de volgende data:

10 november 2015

2 februari 2016

14 juni 2016

In deze vergaderingen zijn de vakevaluaties, de studiegids, de procedure kwaliteitszorg en lopende zaken met betrekking tot het onderwijs besproken. Aan bod kwamen verder het schema eindkwalificaties, Engelstalig diplomasupplement voor alumni, Onderwijsbeurs Zwolle, beleid dyslexie en faalangst, entreevoorwaarden van een aantal studieonderdelen in studiegids opnemen, DLO, vakevaluaties alleen nog kwantitatief behalve bij problemen, toetsmatrijs, februari-instroom, bereikbaarheid secretariaat

*Klachtenprocedure*

De klachtenprocedure staat beschreven in de studiegids en op de DLO. De studiegids is zowel gedrukt als online beschikbaar.

De procedure is als volgt:

Studenten met een klacht betreffende een docent of een vak dienen zich allereerst tot de betreffende docent te wenden. In tweede instantie kunnen zij met hun klacht naar de coach of de studietoördinator. Wanneer studenten een klacht hebben op het niveau van de organisatie dienen zij zich direct tot de studietoördinator te wenden. Indien nodig leggen de coach of de studietoördinator de klacht voor aan de studietoelider. Studenten hebben bovendien collectief recht van beklag. Als tenminste vier studenten vinden dat de opleiding in een bepaald opzicht tekort schiet, kunnen zij rechtstreeks schriftelijk een klacht indienen bij de studietoelider. Aangeraden wordt echter om de klacht eerst via de docent, coach of studietoördinator aan te kaarten. In laatste instantie kunnen studenten zich wenden tot het Dagelijks Bestuur van de opleiding.

### *College van Beroep*

Wanneer een student het niet eens is met de beslissing van het Dagelijks Bestuur kan de student zich wenden tot het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO).

### *Overleg met docenten*

Docentenvergaderingen vonden plaats op onderstaande data:

- 26 november 2015 (Onderwerpen: Onderwijsbeurs Zwolle, toetsvorm leerdoel D5 (de student is in staat een goed onderbouwd standpunt in te nemen in een discussie), vier-ogen principe, specificatie eindkwalificaties op basis van uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker (streefdoel 2014-2015, nummer 13), toetsbijeenkomst, stagemappen. Een vast punt op de agenda is onderwijszaken.)
- 23 maart 2016 (Onderwerpen: filmpje RTL Lifestyle Experience (thema: Educatie en Onderwijs), bezuinigingen aantal colleges, externe tweede beoordelaar scriptie, beoordeling scripties in kader van "Vreemde ogen dwingen" (met NHL en Windesheim), inlevertermijn scripties, professionalisering docenten, entreevoorwaarden van sommige vakken in studiegids opnemen, niveau toetsing wordt opgenomen in toetsmatrijs, "critical friends" bij proces scriptie schrijven bespreken met docent Terugkombijeenkomsten, en als vast punt onderwijszaken.)
- 24 mei 2016 (Onderwerpen: bezuinigingen, vak Wiskunde wordt m.i.v. 2016-2017 vervangen door Gezinspedagogiek, accreditatie TOP IB-opleiding, plagiaatchecker, deskundigheid van toetsing, wenselijkheid voorlichting op MBO-scholen als onderdeel van Lerarenvariant, assessment in de vorm van een werksimulatie. Een terugkerend onderwerp is onderwijszaken.)

### *Professionalisering docenten*

Studiedagen/congressen/symposia/trainingen

- dhr. Misja Heinink: Studiedag NGVO "Vroegtijdige schoolkeuze in het Onderwijs?" op 10 juni 2016 te Antwerpen.
- dhr. Misja Heinink: Congres "Het geluk van pedagogiek" op 12 januari 2016 te Amersfoort.
- dhr. Jelle Drost: FPR-BIO symposium "BIO beweegt" op 19 november 2015 te Arnhem.
- mevr. Jetske Lysbeth de Groot en dhr. Misja Heinink: VBSP congres "De Staat van de Pedagogiek" op 5 en 6 oktober 2015 te Zeist.
- dhr. Andreas Pel en mevr. Dorinde Jansma hebben een BKO-traject gevolgd en afgerond.
- op 30 september 2015 is er een toetsbijeenkomst geweest voor de docenten, in het kader van professionalisering kwaliteit toetsing, georganiseerd door toetsdeskundige Marieke van Roy.

### *Onderwijs- en Examenregeling*

De examenregeling voor de opleiding is neergelegd in een Onderwijs- en Examenregeling (OER) en staat vermeld in de studiegids. Deze wordt aan alle studenten beschikbaar gesteld en staat online op de website.

### *Examencommissie*

De examencommissie van de opleiding bestaat uit de volgende personen:

Dr. T. Roggen (voorzitter)

Drs. A.C.M. van Roy

Ch. Meijer-van Wijk

A. Pel

De examencommissie heeft vergaderd op:

17 november 2015

8 maart 2016

2 juni 2016

De commissie heeft op basis van het in 2004-2005 opgestelde protocol voor beoordeling van scripties de scripties en de beoordelingen van de scripties besproken, alsmede stageverslagen. Verder zijn voor een selectie vakken zowel het niveau van de tentamens als de adequaatheid van de beoordelingsleutels beoordeeld. Waar nodig is contact opgenomen met de docent. Er is gesproken over toetsing eindniveau scripties, toetsmatrijs, kerntaken examencommissie, archivering opdrachten, plagiaatcontrole, deskundigheid toetsing, externe beoordelaar scriptie, vervanging Wiskunde door Gezinspedagogiek, vakkenoverzicht t.b.v. archivering, vrijstellingenbeleid, graadverlening, aanwijzing van examinatoren, regel m.b.t. discrepantie in beoordeling scriptie.

### *Vrijstellingenbeleid*

Vrijstellingen worden verleend door de examencommissie, die daartoe de studiecoördinator mandateert. De studiecoördinator handelt op basis van richtlijnen vastgesteld door de examencommissie. In deze richtlijnen is een aantal standaard inpassingsprofielen opgenomen op grond van een afgeronde verwante HBO- of MBO-vooropleiding.

Daarnaast kan een student op grond van de genoten vooropleiding, en in zeer incidentele gevallen op grond van werkervaring, in aanmerking komen voor een individuele vrijstelling voor een studieonderdeel. Hierbij wordt door de studiecoördinator nagegaan of er precedents zijn in het toekennen van vrijstellingen, en in dezelfde geest gehandeld. Wanneer de richtlijnen en precedents onvoldoende houvast bieden, volgt overleg met de voorzitter van de examencommissie. Informatie over het vrijstellingenbeleid is opgenomen in de studiegids en op de website staat een aantal profielen vermeld.

### *Cursusevaluatie*

Na afronding van elke cursus vindt er onder de studenten een evaluatie plaats. De uitslag wordt toegezonden aan de desbetreffende docent en besproken in de vergadering van de opleidingscommissie. Indien nodig (uitgemaakt in de vergadering van de opleidingscommissie en/of overschrijding van de 50%-norm op vakniveau die geldt voor kwantitatieve evaluatie) wordt naar aanleiding van de uitkomst van de evaluatie actie ondernomen naar de docent of opleiding. Dit wordt teruggekoppeld naar de opleidingscommissie. Belangrijke verbeterpunten zijn opgenomen in het jaarverslag van de evaluaties.

### *Jaarevaluatie*

Op 18 november 2015 heeft een jaarevaluatievergadering plaatsgevonden. Hieraan namen deel: de studieleiding, de opleidingscommissie, alumni en vertegenwoordigers van het werkveld. In deze vergadering zijn de volgende onderwerpen besproken: programma-evaluatie 2014-2015, materiële voorzieningen, schema eindkwalificaties, evaluatie streefdoelen 2014-2015, rendement opleiding HBO-pedagogiek, inventarisatie aandachtspunten streefdoelen 2015-2016, Onderwijsbeurs Zwolle, studievoorschotregeling, register leraren, de Nationale Studentenenquête, (kerst)borrel voor ouderejaars studenten, alumniverslag, accreditatie TOP IB-opleiding, mogelijkheid van volgen van vakken uit schakelprogramma opnemen in Nieuwsbrief.

### *Accreditatie*

De accreditatie heeft plaatsgevonden op 23 en 29 juni 2011. Van alle zestien beoordeelde standaarden zijn acht als voldoende beoordeeld en acht als goed. De doelen die gesteld zijn n.a.v. de uitkomsten van de accreditatie en de realisatie daarvan zijn opgenomen in het jaarverslag van 2012-2013. Hieronder een overzicht van de in 2015-2016 gerealiseerde of nog te realiseren punten.

- De internationale positionering van de opleiding beter uitdiepen. Nagegaan is welke eisen in Engeland worden gesteld aan (job profiles van de youth worker, adult guidance worker, family support worker and community worker). De kennis en vaardigheden die de opleiding aanbiedt sluiten aan bij deze beroepsprofielen. In 2016- 2017 zal de internationale vergelijking van pedagogisch opleidingen in het wetenschappelijk onderwijs worden opgevraagd en zal het punt van internationale vergelijking binnen de clustergroep voor de visitatie aanhangig worden gemaakt.
- Het beroepsbeeld van tweedelijns functies meer expliciteren in de eindkwalificaties. Er heeft in 2013-2014 een nadere specificering van de eindkwalificaties plaatsgevonden op basis van de ontwikkeling van het uitstroomprofiel jeugdzorgwerker. In 2015-2016 is het beroepsbeeld van zowel de Lerarenopleiding Pedagogiek als de opleiding Pedagogiek nader geëxpliciteerd in relatie tot de eindkwalificaties van de opleiding (kennis, beroepshouding, vaardigheden). De resultaten hiervan zijn onder de noemer beroepsperspectief gepubliceerd op de website.
- Nauwgezet blijven nagaan of de activiteiten van de stage, indien deze op de eigen werkplek wordt gedaan, van een HBO-bachelor niveau zijn. Deze monitoring heeft ook in 2015-2016 plaatsgevonden in de examencommissie.
- Toetsen van persoonlijke vaardigheden en houding van de student. Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden en houding is opgenomen in de eindkwalificaties. Op basis van de toetsmatrijzen, tentamens en opdrachten is nagegaan of en op welke wijze persoonlijke vaardigheden en houding worden getoetst. In 2016-2017 wordt dit nader uitgewerkt aan de hand van een operationalisatie van persoonlijke vaardigheden en houding.
- De zichtbaarheid van de Lerarenopleiding vergroten. In de studiegids van 2013-2014 is in matrices uiteen gezet welke vakken bijdragen aan de verschillende SBL-competenties en hoe de aansluiting van de vakken met de kennisbasis voor de lerarenopleiding Pedagogiek is gerealiseerd. In 2014-2015 is de profilering van de Lerarenopleiding verder ter hand gekomen, hetgeen heeft geresulteerd in aangescherpte stage-eisen voor de Lerarenopleiding en aangepaste diplomacertificaten. Ook in de studiegidsteksten wordt de Lerarenopleiding nadrukkelijker onderscheiden van de opleiding HBO-pedagogiek en zijn ook voor het eerst studenten van de Lerarenopleiding apart benaderd voor de NSE-enquêtes . In 2015-2016 is in PR-materiaal de zichtbaarheid van de Lerarenopleiding vergroot.

Verbeterpunten gebaseerd op het eigen kwaliteitszorgsysteem en de realisatie daarvan:

- Zie evaluatie streefdoelen 2015-2016.

#### *Externe evaluatie*

In de Keuzegids HBO 2016 (verschenen in 2015) behaalde de HBO pedagogiek van de Stichting voor Pedagogisch Onderwijs te Groningen (SPO) met 80 punten de eerste plaats van de opleidingen HBO-Pedagogiek.

In het kader van het eindrapport “Vreemde ogen dwingen” van de Commissie Externe Validering Examen Kwaliteit Hoger Beroepsonderwijs participeert SPO in de persoon van studieleider Hilda Amsing met de NHL (S. Schoute), Windesheim (Cilly Litamahuputty, Elske de Jong–Zwolle- en Paulien van den Burg–Flevoland) en InHolland (Lisette van der Poel) in een overleg waarbij de opleidingen elkaars afstudeerwerkstukken en toetsing bespreken.

In het kader van een project peer review van “10 voor de leraar” participeert Misja Heinink als afgevaardigde van SPO in een landelijk overleg gericht op herijking van de kennisbasis Lerarenopleiding Pedagogiek. Studieleider Hilda Amsing is uit hoofde van haar functie bij de Rijksuniversiteit Groningen benoemd tot extern deskundige.

#### *Entreegesprekken*

In studiejaar 2012-2013 is de SPO gestart met het houden van in de maand september gevoerde entreegesprekken met de nieuwe studenten, om met hen de opleiding en de verwachtingen t.a.v. de opleiding door te nemen. Deze gesprekken zijn ingevoerd om het uitvalpercentage te verkleinen. Studenten kunnen zich in september nog kosteloos uitschrijven.

#### *Studiebegeleiding*

- Studiebegeleiding is verzorgd door de studiecoach.
- De studiecoach heeft twee bijeenkomsten georganiseerd voor eerstejaars studenten. Tijdens deze bijeenkomsten is aandacht voor onderwerpen als studieplanning, je eigen leerstijl, hoe moet je studeren, hoe combineer je de studie met je privéleven en persoonlijke ontwikkeling. Bij de tweede bijeenkomst was Alie Spreen, lid uit de werkveldcommissie aanwezig.
- De studiecoach heeft 23 keer individueel contact gehad met studenten (mail, telefoon, persoonlijke gesprekken).
- Er is 7x een exitgesprek gevoerd, waarin redenen van voortijdig studiestaken zijn geïnventariseerd. In alle 7 gevallen waren die redenen van persoonlijke aard.
- Voor studenten in de laatste fase van hun opleiding zijn er 7 terugkombijeenkomsten georganiseerd van drie uur elk. 15 Studenten hadden zich voor dit vak ingeschreven.

#### *Risico's die de instelling voor de komende jaren signaleert*

Als risico wordt aangemerkt de landelijke trend van dalende belangstelling voor pedagogiekopleidingen. Kansen worden gezien in de maatregelen genomen in de Wet Studievoorschot (vouchers en levenlanglerenkrediet), de herregistratie voor jeugdzorgwerkers, de accreditatie van de TOP-IB opleiding, de nauwere samenwerking met de faculteit (schakelonderwijs, o.a. BSS premaster) en het invoeren van een verplicht lerarenregister.

#### 4. Informatievoorziening aan (aspirant) studenten

De SPO communiceert met haar interne en externe doelgroepen via de volgende media:

##### *Advertenties*

Doelgroep: aspirant studenten

Beurskrant Ouderwijsbeurs Noordoost	1 X
Praxisbulletin	1 X
Groot Groningen	2 X
Boom Onderwijsbijlage	1 X
Leeuwarder studentenkrant	2 X
Onderwijsbijlage Wegener	1 X

##### *Andere media*

Radio Noord	1 week radiocommercial van 15 seconden
Flyers voorlichting	150 stuks verspreid
NDC online	1 X (totaal 4 weken)

Vermelding in de Gemeentegids Groningen.

Social media (Facebook en LinkedIn) is actief ingezet voorafgaande aan de voorlichtingsbijeenkomst en in de maanden juni, juli en augustus, de maanden waarop de meeste studenten zich aanmelden voor een nieuwe studie.

##### *Onderwijsbeurs Noordoost Zwolle*

Op woensdag 4 en donderdag 5 november 2015 heeft de SPO deel genomen aan de onderwijsbeurs Noordoost in Zwolle. Doelgroep van deze beurs: studiekeizers. Door deelname aan deze beurs heeft de SPO meer naamsbekendheid gecreëerd en in nieuwe regio's aspirant studenten bereikt.

##### *Studiegidsen, folders en informatiemappen*

Van de studiegids HBO-pedagogiek zijn ongeveer 250 exemplaren verspreid, en van de studiegids Academische IB-opleiding op aanvraag. De studiegidsen staan online op de website.

Er is een folder Scholingsaanbod leraren basisonderwijs gemaakt.

Er is een folder Scholingsaanbod BVE sector gemaakt, waarvan 100 stuks zijn verspreid naar MBO-instellingen in de drie noordelijke provincies.

In studiejaar 2014-2015 is de SPO begonnen met het aanbieden van een onderwijstraject voor het behalen van het Pedagogisch Didactisch Getuigschrift. In 2014 is begonnen met werven door middel van informatieflyers die bij de bul van Master (Ortho)Pedagogiek en Onderwijskunde worden gevoegd. In het studiejaar 2015-2016 is de SPO gestart met het aanbieden van de TOP IB-opleiding, als vervanging van de Academische IB-opleiding. Er zijn dit jaar geen informatiepakketten van de TOP IB-opleiding naar hoofdvestigingen van basisscholen gestuurd.

##### *Nieuwsbulletin*

Doelgroepen: studenten en medewerkers en aspirant studenten.

De nieuwsbrief is verschenen in november 2015 en juli 2016. De nieuwsbrieven zijn per mail verzonden naar studenten en docenten. Bestuur, alumni en leden van de werkveldcommissie hebben de



nieuwsbrieven per post ontvangen. De nieuwsbrieven staan ook op de website zodat ze kunnen worden bekeken door aspirant studenten.

#### *Website*

Doelgroepen: aspirant studenten, studenten, medewerkers, docenten en derden.

De website van de SPO ([www.spo-groningen.nl](http://www.spo-groningen.nl)) is het belangrijkste communicatiemiddel van de opleiding met haar interne- en externe publieks- en doelgroepen. De website wordt gebruikt voor de communicatie over zowel de HBO-pedagogiek, de Academische IB-opleiding als over de schakelprogramma's die de SPO verzorgt. De website verschaft algemene informatie over de SPO, maar bevat daarnaast de studiegidsen en roosters. Ook kent de website een link naar een afgeschermd digitale leeromgeving (DLO) voor medewerkers, docenten en studenten.

#### *DLO*

Via de digitale leeromgeving kunnen studenten zich aanmelden voor vakken, tentamens en hertentamens. Ook hebben zij hier toegang tot de documenten en mededelingen die de docenten bij de vakken plaatsen. Daarnaast plaatst de SPO hier belangrijke documenten en mededelingen voor de studenten, alsmede de behaalde studieresultaten.

#### *Voorlichtingsbijeenkomst*

Op 13 april 2016 is er een voorlichtingsmarkt geweest voor alle opleidingen die de SPO aanbiedt.

#### *Voorlichtingsfilms*

De opleiding heeft in 2008-2009 een voorlichtings- en PR-film gemaakt over de opleiding HBO-pedagogiek en ervaringen van alumni. Deze wordt met de studiegids verstuurd naar aspirant studenten en staat online op de website.

In 2012-2013 heeft de opleiding een voorlichtings- en PR-film gemaakt over de Academische IB-opleiding en ervaringen van studenten. Deze wordt met de informatiemap en de studiegidsen verstuurd en staat online op de website.

Op 12 mei 2016 is er door RTL een filmpje gemaakt voor het programma Lifestyle Experience (thema Educatie en Onderwijs) over de HBO-pedagogiek en Lerarenopleiding Pedagogiek. Dit filmpje is tweemaal uitgezonden op tv en was enige tijd te zien op de website van RTL. De opleiding heeft rechtenvrije beschikking over het filmpje en het is permanent geplaatst op de homepage van de SPO-site.

#### *Informatiebrief nieuwe studenten*

Nieuw ingeschreven studenten krijgen bij de bevestiging van de inschrijving informatie over de introductiebijeenkomst, de studentenkaart, de bibliotheekpas, het rooster, de entreegesprekken, het aanvragen van vrijstellingen, de inschrijving voor de tentamens, SPSS, de openingstijden en de introductiebijeenkomst.

#### *Introductiebijeenkomst nieuwe studiejaar*

Op 30 augustus 2016 heeft de introductiebijeenkomst van het nieuwe studiejaar plaats gevonden, met een lezing "De grenzen voorbij" van Zohreh Salim.

De nieuwe studenten krijgen op deze bijeenkomst praktische informatie over de opleiding en een rondleiding door de gebouwen en de bibliotheek. De ouderejaars krijgen informatie over de beroepsdifferentiaties, de stage, de scriptie en de terugkombijeenkomsten.

### *Snuffelcolleges*

Voor aspirant studenten bestaat de mogelijkheid om als gaststudent een college bij te wonen.

## **III. OVERIGE ACTIVITEITEN VAN DE SPO**

### **Schakelprogramma's**

#### *Algemeen*

In samenwerking met de examencommissie Pedagogische Wetenschappen organiseert de SPO zogenoemde schakelprogramma's. Er is een 1-jarig schakelprogramma bestemd voor studenten die zich voorbereiden op de Master Onderwijskunde en de Master Pedagogische Wetenschappen richting Algemeen Pedagogische Wetenschappen en een 1-jarig schakelprogramma bestemd voor studenten die zich voorbereiden op de Master Pedagogische Wetenschappen richting Orthopedagogiek.

Schakelprogramma's	Aantal cursussen	Aantal deelnemers
APW/OWK	15	82
Orthopedagogiek	13	158

Doorstroom studenten schakelprogramma per 1 september 2015 naar:

Master Onderwijskunde	20
Master Pedagogische Wetenschappen, richting APW	7
Master Pedagogische Wetenschappen, richting Orthopedagogiek	43

#### *Doorstroom naar de masters*

Doorstroom studenten schakelprogramma per 1 februari 2016 naar:

Master Onderwijskunde	2
Master Pedagogische Wetenschappen, richting APW	4
Master Pedagogische Wetenschappen, richting Orthopedagogiek	3

#### *Kwaliteitszorg*

In het kader van het convenant met de RuG m.b.t. de kwaliteitszorg van het schakelprogramma is afgesproken dat de studenten tentamens van de RuG afnemen. Alleen wanneer er zwaarwegende redenen zijn, en het is goedgekeurd door de examencommissie van Pedagogische Wetenschappen, wordt hiervan afgeweken. In dat geval wordt het door de SPO opgestelde tentamen ter goedkeuring voorgelegd aan de RUG-docent die voor het betreffende onderdeel verantwoordelijk is.

In het schakelprogramma Pedagogiek en Onderwijskunde is voor drie vakken afgeweken van de eis van pariteit, met als reden een betere verdeling van de studielast, een logische inhoudelijke volgorde van de statistiek- en methodiekvakken of de beschikbaarheid van de docent.

In het schakelprogramma Orthopedagogiek is om dezelfde redenen voor twee vakken afgeweken van de pariteitseis.

Met ingang van studiejaar 2014-2015 wordt er jaarlijks een verslag gemaakt voor de examencommissie Pedagogische wetenschappen en Onderwijskunde, over de kwaliteitszorg toetsing schakelprogramma.

#### *Kwaliteitszorgcommissie*

Met ingang van studiejaar 2012-2013 is er een kwaliteitszorgcommissie ingevoerd voor de schakelprogramma's. Deze commissie bestaat uit één docent van de schakelprogramma's, twee studenten van de richting Pedagogiek en Onderwijskunde en twee studenten van de richting Orthopedagogiek. De kwaliteitszorgcommissie komt twee keer per jaar bijeen. Tijdens deze bijeenkomsten wordt het onderwijs geëvalueerd en worden vernieuwingen in de opleiding voorgesteld en besproken. In studiejaar 2015-2016 is de kwaliteitszorg bijeen gekomen op de volgende data: 17 februari 2016 en 18 mei 2016.

#### *Cursusevaluatie*

Na afronding van elke cursus vindt er onder de studenten een evaluatie plaats. De uitslag wordt toegezonden aan de desbetreffende docent en aan de leden van de kwaliteitszorgcommissie. Verslagen die aanleiding geven tot nadere bespreking worden in overleg met de verschillende geledingen geselecteerd en besproken ter vergadering. Tijdens de vergaderingen kan besloten worden dat er actie ondernomen moet worden richting docent, bureau van de SPO of andere geledingen, zoals de examencommissie. De notulen van de kwaliteitszorgcommissie worden beschikbaar gesteld aan de opleidingscommissie van de HBO-pedagogiek, en daar als vast agendapunt besproken. De notulen van de kwaliteitszorgcommissie en een overzicht van de evaluatieverslagen van de schakelprogramma's worden bovendien ter beschikking gesteld aan de onderwijsdirecteur van Pedagogische wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen

#### *Klachtenprocedure*

De opleiding heeft ook voor de schakelprogramma's een klachtenprocedure opgenomen in de studiegids en op de DLO beschikbaar gesteld. De studiegids is tevens online beschikbaar.

De procedure is als volgt:

Studenten met een klacht betreffende een docent of een vak dienen zich allereerst tot de betreffende docent te wenden. In tweede instantie kunnen zij met hun klacht terecht bij de studietoetscoördinator of bij de kwaliteitszorgcommissie van de schakelprogramma's. Deze commissie valt formeel onder de opleidingscommissie van de opleiding HBO-pedagogiek van SPO en onderhoudt, net als de studietoetscoördinator, nauwe contacten met de examencommissie van deze opleiding en met de examencommissie van Pedagogiek en Onderwijskunde van de Rijksuniversiteit Groningen. Voor elk schakelprogramma hebben twee studenten zitting in de kwaliteitszorgcommissie van de schakelprogramma's. Deze studenten kunnen rechtstreeks benaderd worden door medestudenten. Tijdens de vergadering van de kwaliteitszorgcommissie waarin behalve opmerkingen en klachten van studenten ook de vakevaluaties worden besproken, kan besloten worden dat er actie ondernomen moet worden richting docent, bureau van de SPO of andere geledingen zoals de beide genoemde examencommissies.

Wanneer studenten een klacht hebben op het niveau van de organisatie dienen zij zich direct tot de studietoetscoördinator te wenden. Indien nodig legt deze de klacht voor aan de studieleider.

Studenten hebben bovendien collectief recht van beklag. Als tenminste vier studenten vinden dat de opleiding in een bepaald opzicht tekort schiet, kunnen zij rechtstreeks schriftelijk een klacht indienen bij de studieleider. Aangeraden wordt echter om de klacht eerst via de docent, studietoetscoördinator of kwaliteitszorgcommissie aan te kaarten. In laatste instantie kunnen studenten zich wenden tot het Dagelijks Bestuur van de opleiding.

### *College van Beroep*

Wanneer een student het niet eens is met de beslissing van het Dagelijks Bestuur kan de student zich wenden tot het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO).

Het jaarverslag bevat drie bijlagen:

Bijlage 1 Kengetallen opleiding HBO-pedagogiek 2015-2016

Bijlage 2 Analyse kengetallen opleiding HBO-pedagogiek 2015-2016

Bijlage 3 Kengetallen schakelprogramma's 2015-2016