

JAARVERSLAG 1 SEPTEMBER 2016 – 31 AUGUSTUS 2017 STICHTING VOOR PEDAGOGISCH ONDERWIJS AAN DE RIJKSUNIVERSITEIT GRONINGEN (SPO)

I. SPO ALGEMEEN

1. Doel van de SPO

De SPO heeft ten doel:

- het bevorderen van het Pedagogisch onderwijs aan de Rijksuniversiteit Groningen, onder andere door het organiseren van cursussen
- het in stand houden van een instelling voor hoger beroepsonderwijs, zijnde de Hogeschool voor Hoger Pedagogisch en Sociaal-Agogisch Onderwijs Groningen
- het verrichten of doen verrichten van pedagogische en didactische research
- het verrichten of doen verrichten van pedagogische en didactische experimenten alles in de meest ruime zin.

2. Beleid van de SPO

De Stichting faciliteert personen die langs een tweede weg een hogere pedagogische opleiding wensen af te ronden. Dezen zijn meestal reeds werkzaam op de arbeidsmarkt. Daarom wordt het onderwijs van de Hogeschool in deeltijd verzorgd en wordt het onderwijs van de Hogeschool en het schakelprogramma in de avonden gegeven.

De SPO bevordert dat abiturienten van al dan niet aan pedagogiek verwante HBO-opleidingen kunnen doorstromen naar de universitaire masteropleidingen Pedagogiek en Onderwijskunde. Zij organiseert daartoe in nauwe samenwerking met de universitaire opleidingen schakelprogramma's.

Vergaderingen Algemeen en Dagelijks Bestuur

Het algemeen bestuur vergaderde op 7 december 2016.

Het dagelijks bestuur vergaderde op 7 november 2016, 30 november 2016, 20 februari 2017, 20 maart 2017 en 12 juni 2017. Tijdens de vergaderingen zijn besproken: het jaarverslag 2015-2016, de financiën (jaarrekening en begroting), facultaire internationale premaster, digitalisering van betaling en inschrijving, 100-jarig bestaan SPO, bezuinigingen, expertise en professionalisering docenten, visitatie, verlenging bestuurstermijnen, contracten docenten, Progress, accreditatie TOP IB-opleiding bij het CPION, APB. Bovendien zijn de streefdoelen van 2015-2016 geëvalueerd.

Vastgesteld zijn: de studiegids, de OER, de begroting, de jaarrekening, de streefdoelen en het jaarverslag.

II. OPLEIDING HOGER PEDAGOGISCH ONDERWIJS EN SOCIAAL-AGOGISCH ONDERWIJS (HBO-pedagogiek en Lerarenopleiding Pedagogiek)

(Jaarverslag in zin van de WHW, par 2, lid 1.12)

1. Opleidingen algemeen

De opleidingen

De opleidingen HBO-pedagogiek en de Lerarenopleiding Pedagogiek zijn onbekostigde geaccrediteerde opleidingen. Deze worden verzorgd door de Hogeschool voor Pedagogisch en Sociaal-Agogisch Onderwijs van de Stichting voor Pedagogisch Onderwijs aan de Rijksuniversiteit te Groningen (SPO). De opleidingen zijn geregistreerd onder respectievelijk de CROHO nummers 35158 (Pedagogiek) en 35204 (Opleiding tot leraar).

Missie van de opleidingen

Binnen de doelstelling en het beleid van de SPO beogen de opleidingen het verzorgen van hoogwaardig Pedagogisch en Sociaal-Agogisch Onderwijs op het niveau van het hoger beroepsonderwijs. De opleidingen streven ernaar dat de abturiënt bij het beëindigen van de opleiding in staat is te voldoen aan de eisen die aan een beginnende beroepsbeoefenaar op de onderscheiden pedagogische beroepsvelden mogen worden gesteld.

Geldend beleid

De opleiding richt zich op tweede kans onderwijs voor volwassenen die een opleiding in het hoger pedagogisch en sociaal-agogisch onderwijs ambiëren. Om de studenten de civiele effecten te kunnen verstrekken, streeft de opleiding een aanwijzing in de zin van de WHW na. Deze is verworven met ingang van 1 september 1997.

Samenwerkingsverbanden

De SPO heeft de volgende samenwerkingsverbanden:

- de Rijksuniversiteit Groningen
- het LPP (Landelijk Platform Pedagogiek)
- het VBSP (Vereniging tot Bevordering van de studie der Pedagogiek)
- het LVOP (Landelijk Vakoverleg Pedagogiek)
- Kennisbasis Lerarenopleiding Pedagogiek

Personeel:

Tijdelijk gestopt:

-

Docenten die helemaal zijn gestopt:

Mevr. Dr. L.W.H. Bakker, mevr. M. Jager

Nieuwe docenten:

Mevr. M. Zoeteman

Mevr. S. Jansen

Mevr. S.E. Faber
Mevr. S. Damen

Mevr. N. Ding is terug van zwangerschapsverlof.

2. Studenten

Aantal studenten HBO-pedagogiek/Lerarenopleiding Pedagogiek
Aantal ingeschreven studenten per 1-10-2016 : 74
Aantal voor de eerste keer ingeschreven studenten per 1-10-2016 : 24

Diploma's/doorstroom HBO Pedagogiek/Lerarenopleiding Pedagogiek
in de periode 30-09-2016 tot 30-09-2017:
verstreckte aantal bachelor diploma's : 16
verstreckte aantal propedeutische diploma's : 3
naar Masteropleidingen Pedagogiek/Onderwijskunde : 1
naar Masteropleiding Orthopedagogiek : 0

Vooropleiding van de studenteninstroom

WO : 10
HBO : 6
VWO : 0
HAVO : 2
MBO : 4
Toelatingstoets : 2

3. Kwaliteitszorg

Overleg met studenten

Overleg met de studenten vindt plaats binnen de vergaderingen van de opleidingscommissie. Deze commissie bestaat voor de helft uit docenten en voor de helft uit studenten. Vast agendapunt in de vergadering is de evaluatie van cursussen. De vergaderingen vonden plaats op de volgende data:

1 november 2016

14 februari 2017

23 mei 2017

In deze vergaderingen zijn de vakevaluaties, de studiegids, de procedure kwaliteitszorg en lopende zaken met betrekking tot het onderwijs besproken. Aan bod kwamen verder het schema eindkwalificaties, Leerdoelen en toetsing m.b.t. persoonlijke vaardigheden en houding, de visitatie, zelfevaluatierapport, schakelvariant Methodologie voor studenten Academische Route, februari-instroom, jeugdzorgwerker, schakelprogramma

Klachtenprocedure

De klachtenprocedure staat beschreven in de studiegids en op de DLO. De studiegids is zowel gedrukt als online beschikbaar.

De procedure is als volgt:

Studenten met een klacht betreffende een docent of een vak dienen zich allereerst tot de betreffende docent te wenden. In tweede instantie kunnen zij met hun klacht naar de coach of de studietoördinator. Wanneer studenten een klacht hebben op het niveau van de organisatie dienen zij zich direct tot de studietoördinator te wenden. Indien nodig leggen de coach of de studietoördinator de klacht voor aan de studietoelider. Studenten hebben bovendien collectief recht van beklag. Als tenminste vier studenten vinden dat de opleiding in een bepaald opzicht tekort schiet, kunnen zij rechtstreeks schriftelijk een klacht indienen bij de studietoelider. Aangeraden wordt echter om de klacht eerst via de docent, coach of studietoördinator aan te kaarten. In laatste instantie kunnen studenten zich wenden tot het Dagelijks Bestuur van de opleiding.

College van Beroep

Wanneer een student het niet eens is met de beslissing van het Dagelijks Bestuur kan de student zich wenden tot het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO).

Overleg met docenten

Docentenvergaderingen vonden plaats op onderstaande data:

- 22 november 2016 (Onderwerpen: Bureau Meesterschap, "critical friends" bij het proces scriptie schrijven, facultaire internationale premaster, leerdoelen en toetsing m.b.t. persoonlijke vaardigheden en houding. Vaste punten op de agenda zijn onderwijszaken en de visitatie).
- 15 maart 2017 (Onderwerpen: derde beoordelaar scriptie, feedback van docenten op open tentamenvragen voor studenten, communicatieve vaardigheden toetsen aan de hand van een POP, eindkwalificaties persoonlijke vaardigheden, schema's eindkwalificaties HBO-pedagogiek en Lerarenopleiding Pedagogiek, m.b.t. visitatie: zelfreflectie naar aanleiding van de vorige visitatie, toetsmatrijzen, panelgesprek gericht op het formuleren van het professionaliseringsbeleid, toetsmodule facultaire internationale premaster, vier ogen principe. Terugkerende onderwerpen zijn de visitatie en onderwijszaken).
- 22 juni 2017 (Onderwerpen: rapport professionaliseringsbeleid, visitatie: zelfreflectie naar aanleiding vorige visitatie met input van studenten, stageplannen en beoordelingsprotocol stageverslag).

Professionalisering docenten

Studiedagen/congressen/symposia/trainingen

- Mw. M. Zoeteman, Symposium Verbinden en hechten, 17 februari 2017
- Dr. Trijntje Roggen en mevr. Linda Greveling Studiedag Examencommissie op 6 juni te Zeist.
- Mw. E. Scholte, cursus basisvaardigheden
- Mw. S. Jansen, cursus basisvaardigheden en gestart met BKO.
- Mw. M.L. Schuur, gestart met BKO.

Onderwijs- en Examenregeling

De examenregeling voor de opleiding is neergelegd in een Onderwijs- en Examenregeling (OER) en staat vermeld in de studiegids. Deze wordt aan alle studenten beschikbaar gesteld en staat online op de website.

Examencommissie

De examencommissie van de opleiding bestaat uit de volgende personen:

Dr. T. Roggen (voorzitter)

Drs. A.C.M. van Roy

Ch. Meijer-van Wijk

A. Pel

De examencommissie heeft vergaderd op:

8 november 2016

7 maart 2017

21 juni 2017

De commissie heeft op basis van het in 2004-2005 opgestelde protocol voor beoordeling van scripties de scripties en de beoordelingen van de scripties besproken, alsmede stageverslagen. Verder zijn voor een selectie vakken zowel het niveau van de tentamens als de adequaatheid van de beoordelingsleutels beoordeeld. Waar nodig is contact opgenomen met de docent. Een ander terugkerend punt zijn lopende zaken met betrekking tot het onderwijs en de afgehandelde klachten. Er is verder gesproken over aanwijzing van examinatoren, huishoudelijk reglement, kerntaken, protocol kwaliteitszorg toetsing, de visitatie, toetsing van persoonlijke vaardigheden, derde beoordelaar scriptie, stageregeling uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker,

toetsing

eindniveau scripties, toetsmatrijs, kerntaken examencommissie, archivering opdrachten, plagiaatcontrole, deskundigheid toetsing, externe beoordelaar scriptie, vervanging Wiskunde door Gezinspedagogiek, vakkenoverzicht t.b.v. archivering, vrijstellingenbeleid, graadverlening, aanwijzing van examinatoren, regel m.b.t. discrepantie in beoordeling scriptie.

Vrijstellingenbeleid

Vrijstellingen worden verleend door de examencommissie, die daartoe de studietoördinator mandateert. De studietoördinator handelt op basis van richtlijnen vastgesteld door de examencommissie. In deze richtlijnen is een aantal standaard inpassingsprofielen opgenomen op grond van een afgeronde verwante HBO- of MBO-vooropleiding.

Daarnaast kan een student op grond van de genoten vooropleiding, en in zeer incidentele gevallen op grond van werkervaring, in aanmerking komen voor een individuele vrijstelling voor een studieonderdeel. Hierbij wordt door de studietoördinator nagegaan of er precedenten zijn in het toekennen van vrijstellingen, en in dezelfde geest gehandeld. Wanneer de richtlijnen en precedenten onvoldoende houvast bieden, volgt overleg met de voorzitter van de examencommissie. Informatie over het vrijstellingenbeleid is opgenomen in de studiegids en op de website staat een aantal profielen vermeld.

Cursusevaluatie

Na afronding van elke cursus vindt er onder de studenten een evaluatie plaats. De uitslag wordt toegezonden aan de desbetreffende docent en besproken in de vergadering van de opleidingscommissie. Indien nodig (uitgemaakt in de vergadering van de opleidingscommissie en/of overschrijding van de 50%-norm op vakniveau die geldt voor kwantitatieve evaluatie) wordt naar aanleiding van de uitkomst van de evaluatie actie ondernomen naar de docent of opleiding. Dit wordt teruggekoppeld naar de opleidingscommissie. Belangrijke verbeterpunten zijn opgenomen in het jaarverslag van de evaluaties.

Jaarevaluatie

Op 16 november 2016 heeft een jaarevaluatievergadering plaatsgevonden. Hieraan namen deel: de studieleiding, de opleidingscommissie, alumni en vertegenwoordigers van het werkveld. In deze vergadering zijn de volgende onderwerpen besproken: onderwijsevaluatie 2015-2016, studentenaantallen HBO-pedagogiek / Lerarenopleiding Pedagogiek + TOP IB-opleiding, Nationale Studenten Enquête, Internationale Premaster, materiële voorzieningen, evaluatie streefdoelen 2015-2016, materiële voorzieningen, rendement opleiding HBO-pedagogiek, inventarisatie aandachtspunten streefdoelen 2016-2017, alumni-onderzoek en de nulmeting Kennisbasis Lerarenopleiding Pedagogiek.

Accreditatie

De accreditatie heeft plaatsgevonden op 23 en 29 juni 2011. Van alle zestien beoordeelde standaarden zijn acht als voldoende beoordeeld en acht als goed. De doelen die gesteld zijn n.a.v. de uitkomsten van de accreditatie en de realisatie daarvan zijn opgenomen in het jaarverslag van 2012-2013. Inmiddels zijn alle doelen gerealiseerd. De wijze waarop de opleiding tegemoet gekomen is aan de opmerkingen van het visitatiepanel van 2011 is opgenomen als bijlage 1 van de kritische zelfreflectie die is geschreven ter voorbereiding van de visitatie die plaatsvond in december 2017.

Verbeterpunten gebaseerd op het eigen kwaliteitszorgsysteem en de realisatie daarvan:

- Zie evaluatie streefdoelen 2016-2017.

Externe evaluatie

In de Keuzegids HBO 2017 (verschenen in 2016) behaalde de HBO pedagogiek van de Stichting voor Pedagogisch Onderwijs te Groningen (SPO) met 84 punten de eerste plaats van de opleidingen HBO-Pedagogiek.

In het kader van het eindrapport “Vreemde ogen dwingen” van de Commissie Externe Validering Examen Kwaliteit Hoger Beroepsonderwijs participeert SPO in de persoon van studieleider Hilda Amsing met de NHL (S. Schoute), Windesheim (Cilly Litamahuputty, Elske de Jong-Zwolle- en Paulien van den Burg-Flevoland) en InHolland (Lisette van der Poel) in een overleg waarbij de opleidingen elkaars afstudeerwerkstukken en toetsing bespreken.

In het kader van een project peer review van “10 voor de leraar” participeert Misja Heinink als afgevaardigde van SPO in een landelijk overleg gericht op herijking van de kennisbasis Lerarenopleiding Pedagogiek. Studieleider Hilda Amsing is uit hoofde van haar functie bij de Rijksuniversiteit Groningen benoemd tot extern deskundige.

Entreegesprekken

In studiejaar 2012-2013 is de SPO gestart met het houden van in de maand september gevoerde entreegesprekken met de nieuwe studenten, om met hen de opleiding en de verwachtingen t.a.v. de opleiding door te nemen. Deze gesprekken zijn ingevoerd om het uitvalpercentage te verkleinen. Studenten kunnen zich in september nog kosteloos uitschrijven.

Studiebegeleiding

- Studiebegeleiding is verzorgd door de studiecoach.

- De studietoestel heeft twee bijeenkomsten georganiseerd voor eerstejaars studenten. Tijdens deze bijeenkomsten is aandacht voor onderwerpen als studieplanning, je eigen leerstijl, hoe moet je studeren, hoe combineer je de studie met je privéleven, het belang van studiemaatjes en persoonlijke ontwikkeling.
- De studietoestel heeft 13 keer een persoonlijk gesprek gevoerd met een student en daarnaast heeft de studietoestel 17 keer (vrij intensief) mail contact gehad. Soms heeft dit geleid tot vervolgvragen, in totaal zijn er dan ook 42 contactmomenten geweest.
- Er is 1x een exitgesprek gevoerd, waarin redenen van voortijdig studiestaken zijn geïnventariseerd. In dit ene geval was de reden van stoppen van persoonlijke aard.
- Voor studenten in de laatste fase van hun opleiding zijn er 7 terugkombijeenkomsten georganiseerd van drie uur elk. 12 studenten hadden zich ingeschreven voor deze bijeenkomsten.

Risico's die de instelling voor de komende jaren signaleert

Als risico wordt aangemerkt de landelijke trend van dalende belangstelling voor pedagogiekopleidingen en de problemen die er momenteel zijn rond de NVO registratie van studenten met een masterdiploma orthopedagogiek, die het eenjarige schakelprogramma als vooropleiding hebben genoten. Kansen worden gezien in de maatregelen genomen in de Wet Studietoestel (vouchers en levenlanglerenkrediet), de herregistratie voor jeugdzorgwerkers, de nauwere samenwerking met de faculteit (schakelonderwijs, o.a. BSS premaster) en het invoeren van een verplicht lerarenregister.

4. Informatievoorziening aan (aspirant) studenten

De SPO communiceert met haar interne en externe doelgroepen via de volgende media:

Advertenties

Doelgroep: aspirant studenten

Groot Groningen	2X
Lifestyle magazine	1X
NDC	2X
Friesch Dagblad Onderwijsbijlage	1X
Beurskrant	1X
Praxisbulletin	1X
Boom onderwijsbijlage	1X

Andere media

Radio Noord	1 week radiocommercial van 15 seconden
RtvNoord online	1 X (totaal 1 week)

Vermelding in de Gemeentegids Groningen.

Social media (Facebook en LinkedIn) is actief ingezet voorafgaande aan de voorlichtingsbijeenkomst en in de maanden juni, juli en augustus, de maanden waarop de meeste studenten zich aanmelden voor een nieuwe studie.

Werkfestival Winschoten

Op woensdag 23 november 2016 heeft de SPO deel genomen aan het Werkfestival in Winschoten. Doelgroep van deze beurs: werkzoekenden en mensen die iets anders zoeken qua werk/opleiding. Door deelname aan deze beurs heeft de SPO meer naamsbekendheid gecreëerd en in nieuwe regio's aspirant studenten bereikt.

Studiegidsen, folders en informatiemappen

Vanaf studiejaar 2016-2017 zijn de studiegidsen alleen nog digitaal beschikbaar en op aanvraag.

Er is een folder Scholingsaanbod BVE sector gemaakt, waarvan 100 stuks zijn verspreid naar MBO-instellingen in de drie noordelijke provincies.

In studiejaar 2014-2015 is de SPO begonnen met het aanbieden van een onderwijstraject voor het behalen van het Pedagogisch Didactisch Getuigschrift. In 2014 is begonnen met werven door middel van informatieflyers die bij de bul van Master (Ortho)Pedagogiek en Onderwijskunde worden gevoegd. In het studiejaar 2015-2016 is de SPO gestart met het aanbieden van de TOP IB-opleiding, als vervanging van de Academische IB-opleiding. Er zijn dit jaar geen informatiepakketten van de TOP IB-opleiding naar hoofdvestigingen van basisscholen gestuurd.

Nieuwsbulletin

Doelgroepen: studenten en medewerkers en aspirant studenten.

Dit studiejaar waren er geen nieuwsbrieven.

Website

Doelgroepen: aspirant studenten, studenten, medewerkers, docenten en derden.

De website van de SPO (www.spo-groningen.nl) is het belangrijkste communicatiemiddel van de opleiding met haar interne- en externe publieks- en doelgroepen. De website wordt gebruikt voor de communicatie over zowel de HBO-pedagogiek, het Pedagogisch Didactisch Getuigschrift (PDG-HBO), de TOP IB-opleiding als over de schakelprogramma's die de SPO verzorgt. De website verschaft algemene informatie over de SPO, maar bevat daarnaast de studiegidsen en roosters. Ook kent de website een link naar een afgeschermd digitale leeromgeving (DLO) voor medewerkers, docenten en studenten.

DLO

Via de digitale leeromgeving kunnen studenten zich aanmelden voor vakken, tentamens en hertentamens. Ook hebben zij hier toegang tot de documenten en mededelingen die de docenten bij de vakken plaatsen. Daarnaast plaatst de SPO hier belangrijke documenten en mededelingen voor de studenten, alsmede de behaalde studieresultaten.

Voorlichtingsbijeenkomst

Op 11 april 2017 is er een voorlichtingsmarkt geweest voor alle opleidingen die de SPO aanbiedt.

Informatiebrief nieuwe studenten

Nieuw ingeschreven studenten krijgen bij de bevestiging van de inschrijving informatie over de introductiebijeenkomst, de studentenkaart, de bibliotheekpas, het rooster, de entreegesprekken, het aanvragen van vrijstellingen, de inschrijving voor de tentamens, SPSS, de openingstijden en de introductiebijeenkomst.

Introductiebijeenkomst nieuwe studiejaar

Op 30 augustus 2016 heeft de introductiebijeenkomst van het nieuwe studiejaar plaats gevonden, met een lezing “De grenzen voorbij” van Zohreh Salim.

De nieuwe studenten krijgen op deze bijeenkomst praktische informatie over de opleiding en een rondleiding door de gebouwen en de bibliotheek. De ouderejaars krijgen informatie over de beroepsdifferentiaties, de stage, de scriptie en de terugkombijeenkomsten.

Snuffelcolleges

Voor aspirant studenten bestaat de mogelijkheid om als gaststudent een college bij te wonen.

III. OVERIGE ACTIVITEITEN VAN DE SPO

Schakelprogramma's

Algemeen

In samenwerking met de examencommissie Pedagogische Wetenschappen organiseert de SPO zogenoemde schakelprogramma's. Er is een 1-jarig schakelprogramma bestemd voor studenten die zich voorbereiden op de Master Onderwijskunde en de Master Pedagogische Wetenschappen richting Algemeen Pedagogische Wetenschappen en een 1-jarig schakelprogramma bestemd voor studenten die zich voorbereiden op de Master Pedagogische Wetenschappen richting Orthopedagogiek.

Schakelprogramma's	Aantal cursussen	Aantal deelnemers
APW/OWK	15	48
Orthopedagogiek	13	138

Doorstroom studenten schakelprogramma per 1 september 2016 naar:

Onderwijskunde	28
Ethics of Education	2
Youth 0-21, Society & Policy	6
Orthopedagogiek	54

Doorstroom naar de masters

Doorstroom studenten schakelprogramma per 1 februari 2017 naar:

Onderwijskunde	8
Ethics of Education	1
Youth 0-21, Society & Policy	1
Orthopedagogiek	14

Kwaliteitszorg

In het kader van het convenant met de RuG m.b.t. de kwaliteitszorg van het schakelprogramma is afgesproken dat de studenten tentamens van de RuG afnemen. Alleen wanneer er zwaarwegende redenen zijn, en het is goedgekeurd door de examencommissie van Pedagogische Wetenschappen, wordt hiervan afgeweken. In dat geval wordt het door de SPO opgestelde tentamen ter goedkeuring voorgelegd aan de RUG-docent die voor het betreffende onderdeel verantwoordelijk is.

In het schakelprogramma Pedagogiek en Onderwijskunde is voor drie vakken afgeweken van de eis van pariteit, met als reden een betere verdeling van de studielast, een logische inhoudelijke volgorde van de statistiek- en methodiekvakken of de beschikbaarheid van de docent.

In het schakelprogramma Orthopedagogiek is om dezelfde redenen voor twee vakken afgeweken van de pariteitseis.

Met ingang van studiejaar 2014-2015 wordt er jaarlijks een verslag gemaakt voor de examencommissie Pedagogische wetenschappen en Onderwijskunde, over de kwaliteitszorg toetsing schakelprogramma.

Kwaliteitszorgcommissie

Met ingang van studiejaar 2012-2013 is er een kwaliteitszorgcommissie ingevoerd voor de schakelprogramma's. Deze commissie bestaat uit één docent van de schakelprogramma's, twee studenten van de richting Pedagogiek en Onderwijskunde en twee studenten van de richting Orthopedagogiek. De kwaliteitszorgcommissie komt twee keer per jaar bijeen. Tijdens deze bijeenkomsten wordt het onderwijs geëvalueerd en worden vernieuwingen in de opleiding voorgesteld en besproken. In studiejaar 2016-2017 is de kwaliteitszorg bijeen gekomen op de volgende data: 8 februari 2017 en 17 mei 2017.

Cursusevaluatie

Na afronding van elke cursus vindt er onder de studenten een evaluatie plaats. De uitslag wordt toegezonden aan de desbetreffende docent en aan de leden van de kwaliteitszorgcommissie. Verslagen die aanleiding geven tot nadere bespreking worden in overleg met de verschillende geledingen geselecteerd en besproken ter vergadering. Tijdens de vergaderingen kan besloten worden dat er actie ondernomen moet worden richting docent, bureau van de SPO of andere geledingen, zoals de examencommissie. De notulen van de kwaliteitszorgcommissie worden beschikbaar gesteld aan de opleidingscommissie van de HBO-pedagogiek, en daar als vast agendapunt besproken. De notulen van de kwaliteitszorgcommissie en een overzicht van de evaluatieverslagen van de schakelprogramma's worden bovendien ter beschikking gesteld aan de onderwijsdirecteur van Pedagogische wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen

Klachtenprocedure

De opleiding heeft ook voor de schakelprogramma's een klachtenprocedure opgenomen in de studiegids en op de DLO beschikbaar gesteld. De studiegids is tevens online beschikbaar.

De procedure is als volgt:

Studenten met een klacht betreffende een docent of een vak dienen zich allereerst tot de betreffende docent te wenden. In tweede instantie kunnen zij met hun klacht terecht bij de studiecoördinator of bij de kwaliteitszorgcommissie van de schakelprogramma's. Deze commissie valt formeel onder de opleidingscommissie van de opleiding HBO-pedagogiek van SPO en onderhoudt, net als de studiecoördinator, nauwe contacten met de examencommissie van deze opleiding en met de examencommissie van Pedagogiek en Onderwijskunde van de Rijksuniversiteit Groningen. Voor elk schakelprogramma hebben twee studenten zitting in de kwaliteitszorgcommissie van de schakelprogramma's. Deze studenten kunnen rechtstreeks benaderd worden door medestudenten. Tijdens de vergadering van de kwaliteitszorgcommissie waarin behalve opmerkingen en klachten van studenten ook de vakevaluaties worden besproken, kan besloten worden dat er actie ondernomen moet worden richting docent, bureau van de SPO of andere geledingen zoals de beide genoemde examencommissies.

Wanneer studenten een klacht hebben op het niveau van de organisatie dienen zij zich direct tot de studietoördinator te wenden. Indien nodig legt deze de klacht voor aan de studietoelider. Studenten hebben bovendien collectief recht van beklag. Als tenminste vier studenten vinden dat de opleiding in een bepaald opzicht tekort schiet, kunnen zij rechtstreeks schriftelijk een klacht indienen bij de studietoelider. Aangeraden wordt echter om de klacht eerst via de docent, studietoördinator of kwaliteitszorgcommissie aan te kaarten. In laatste instantie kunnen studenten zich wenden tot het Dagelijks Bestuur van de opleiding.

College van Beroep

Wanneer een student het niet eens is met de beslissing van het Dagelijks Bestuur kan de student zich wenden tot het College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO).

Het jaarverslag bevat drie bijlagen:

Bijlage 1 Kengetallen opleiding HBO-pedagogiek 2016-2017

Bijlage 2 Analyse kengetallen opleiding HBO-pedagogiek 2016-2017

Bijlage 3 Kengetallen schakelprogramma's 2016-2017